

INVENTER ENSEMBLE LA SANTÉ DE DEMAIN

NANTES
DIGITAL
WEEK

13>23 SEPT
2018

HACKATHON

18-19
septembre
2018



ATLANPOLE
biotherapies
Thinking up tomorrow's medicine



ATLANPOLE
Land of Innovation



images&
réseaux

Organisé par :



En partenariat avec :





La CPAM de Loire-Atlantique, c'est :

1500 assurés accueillis par jour

2000 appels téléphoniques par jour

2000 arrêts de travail traités par jour



« L'Assurance Maladie s'attache à développer des services digitaux au plus près des besoins de ses assurés.

Venez soumettre vos idées et développer des solutions innovantes avec nos équipes internes.

Les meilleurs projets pourront faire l'objet d'une expérimentation dans l'environnement Ameli. »



Rendez-vous les 18 et 19 septembre 2018

Dans les locaux de la CPAM de Loire-Atlantique : 9 rue Gaëtan Rondeau 44200 Nantes

Renseignements & inscriptions :

<https://www.atlanpole.fr/agenda/hackathon-inventer-ensemble-la-sante-de-demain/>



Contexte

La Caisse Primaire couvre 1,1 millions de personnes sur le territoire de la Loire Atlantique et verse plus de 3,2 milliards d'euros de prestations au titre des risque maladie et accident du travail / maladie professionnelle. Elle assure ainsi :

- Le financement des hôpitaux et des autres structures de soins,
- Le remboursement des soins engagés (consultations, séances de kinésithérapie,...) et des médicaments nécessités par la situation de santé des assurés,
- L'indemnisation des assurés (ou de leur employeur) dans le cadre des arrêts de travail,

Pour conduire sa stratégie, la Caisse Primaire a approfondi la connaissance de ses assurés à l'aide d'une segmentation. Cette vision nouvelle permet progressivement de revoir son offre de service en la différenciant et en l'adaptant aux différentes « familles » d'assurés pour associer étroitement service administratif (paiement de prestations, délivrance de droits,...) et service en santé (prévention, information en santé,...).

Le développement de cette offre repensée s'appuie sur le levier digital et la forte adhésion de ses assurés à l'environnement Ameli (68% d'adhésion au compte Ameli).

Objectifs



Les enjeux financiers pesant sur l'Assurance Maladie poussent à la Caisse Primaire à s'investir, encore davantage dans la prévention et à accompagner les assurés dans la gestion de leur capital santé tout au long de leur vie en leur apportant des solutions concrètes.

L'essor des nouvelles technologies soutient ce mouvement comme en témoigne la multiplication des applications mobiles dédiées à la santé et au bien-être ou encore l'émergence de l'internet des objets.

Ces technologies ont vocation à s'intégrer progressivement et durablement à l'environnement Ameli qui se compose du compte Ameli lui-même, d'un moyen d'authentification renforcé, d'un espace de recueil des consentements, de la plateforme Ameli (passerelle avec des applications tierces et l'environnement Ameli) ou encore du dossier médical partagé (DMP).

C'est pourquoi, la Caisse Primaire souhaite co-construire des services innovants en mettant à profit la richesse de l'écosystème local et la connaissance accumulée sur nos clients pour leur offrir une expérience utilisateur renouvelée visant la fluidité du parcours et sa personnalisation pour faciliter les démarches et faire plus encore des assurés les acteurs de leur propre santé.



Finalités

C'est la raison pour laquelle la CPAM de Loire-Atlantique met en place de Hackathon afin d'associer des entreprises et Start-up pour croiser leur point de vue et imaginer des services concrets à la fois novateurs et répondant (voire anticipant) les attentes des assurés tout en délivrant une expérience utilisateur mémorable.

Des étudiants du laboratoire Care Design Lab de l'Ecole de Design de Nantes Atlantique et des salariés de la CPAM 44 seront présents dans les équipes.

A l'issue du Hackathon, les équipes présenteront leur prototype/POC/MVP devant un jury qui sélectionnera les meilleurs projets pour une expérimentation sur la plate-forme Ameli.

Les services proposés pourront s'appuyer sur des données transmises par la CPAM 44 : personnalisation de services one to one (suivi de dossier, démarches en lien avec une situation de vie,...) ou encore sur des recommandations contextualisées comme des fiches pratiques, des conseils (diététique, activité physique,...)



Equipes & projets

La participation au hackathon est ouverte aux entreprises & start-ups.

Chaque entreprise participante devra proposer un projet en lien avec la thématique du Hackathon et inscrire si possible 2 personnes de son entreprise. Des étudiants de l'école de Design de Nantes Atlantique et des salariés de la CPAM de Loire-Atlantique viendront renforcer les équipes.

Un porteur de projet peut également participer au Hackathon.

L'objectif est d'avoir 5 à 6 équipes composées de 5 à 6 personnes :

- 2 à 3 personnes issues de l'entreprise
- 1 étudiant du laboratoire Care Design Lab de l'Ecole de Design
- 2 personnes de la CPAM 44



La propriété intellectuelle

La propriété intellectuelle des travaux réalisés pendant le Hackathon appartiendra aux entreprises qui les ont développées.

Ni les organisateurs, ni les partenaires du Hackathon n'acquièrent de droit de propriété sur les contenus publiés par les participants sur tous les supports en ligne ou hors ligne et sur les travaux réalisés pendant le Hackathon. Cela inclut notamment leurs contributions écrites, illustratives, leurs vidéos, leurs documents, leurs développements, leurs données personnelles et plus généralement toutes informations publiées par leurs soins sur tous les supports.

La CPAM de Loire-Atlantique ne s'engage pas à acheter les services développés durant le Hackathon.

Les participants autorisent les organisateurs et les partenaires du Hackathon à communiquer sur les projets pendant et à la suite du Hackathon.



Le programme prévisionnel

Mardi 18 septembre

9h00 : accueil et présentation des sujets
par la CPAM

Consolidation des équipes (pitches des
projets)

10h30 : travail en équipe

17h00 : pitches des projets

19h00 : fin de la première journée

Mercredi 19 septembre

9h00 : travail en équipe

12h00 : préparation au pitch

15h00 : Pitches des projets (jury de
sélection)

17h00 : délibération du jury

17h30 : annonce des résultats



Conférences des experts

Durant le hackathon, des conférences plénières seront proposées aux équipes pour les accompagner dans la réalisation de leurs projets.

Voici un aperçu des conférences qui seront proposées :

- Présentation des synthèses des études réalisées vers les assurés pour identifier leurs besoins en fonction de leurs profils
- Présentation du compte AMELI et de fonctionnement côté back office – fournisseurs de services
- Préparation au pitch pour le jury de sélection



Les livrables

Livrable 1 : le projet

- Les caractéristiques du projet : quel projet ? quelle problématique ? pour qui ? comment ?

Livrable 2 : la concurrence

- Analyse de la concurrence et positionnement du projet

Livrable 3: pitch de restitution 6 à 8 min

- Story telling / Maquette design d'interface / Concept / POC / développement informatique POC + modèle économique



Le jury de sélection

A l'issue du hackathon, un jury sélectionnera le ou les meilleurs projets pouvant faire l'objet d'une expérimentation dans l'environnement Ameli.

La sélection se fera notamment sur les critères suivants :

- Nombre de bénéficiaires visés par le services (grand nombre)
- Adéquation entre le besoin des assurés et le service proposé
- Rapidité d'implémentation/déploiement du service (objectif déploiement en janvier 2019)
- Originalité/innovation de la solution proposée



Les locaux et logistique

Le hackathon se déroulera dans les locaux de la CPAM de Loire-Atlantique : 9 rue Gaëtan Rondeau à Nantes.

Les participants apporteront le matériel nécessaire pour la réalisation de leur projet (notamment le matériel informatique)

Les organisateurs mettront à disposition des équipes le matériel suivant : paperboard, post-it, feutres, ...

La restauration du mardi et du mercredi midi sera assurée par les organisateurs.

Contacts



Pour poser vos questions aux organisateurs :

- Atlanpole, Simon Boisserpe : boisserpe@atlanpole.fr
- CPAM de Loire-Atlantique, Christophe Quemeneur : christophe.quemeneur@assurance-maladie.fr